

حقوق و واجبات المرضى و أسرهم

قائمة حقوق المرضى

أولاً: الحقوق المتعلقة بالرعاية الطبية:

١. لديك الحق في تحديد أفراد الأسرة الأقارب الذين ينبغي أن يشاركوا في قرارات الرعاية الصحية المتعلقة بك.
٢. يحق للمريض الحصول على المعلومات الخاصة بحقوق وواجبات المرضى بالمستشفى من قسم الاستقبال أو التأمين أو إدخال المرضى؛ أو من الطاقم التمريضي. وفي حالة أي استفسار، يمكن الاتصال بقسم العلاقات العامة (هاتف ١٧٨١٢٠٢٠٢/١٧٨١٢٥٠٠/١٧٨١٢٠٢٦/١٧٨١٢٠٢٦)
٣. الحصول على رعاية طبية شاملة دون تفرقة أو تمييز على يد فريق طبي متميز، يحترم معتقدات وقيمه وتقاليد المرضى، ومتماشياً مع قوانين ونظم وزارة الصحة.
٤. أي مريض يقدم إلى قسم الطوارئ له الحق في الحصول على فحص طبي على الأقل، بغض النظر عن قدرة المريض على الدفع، وأن يتم نقله بشكل مناسب.
٥. التدخل السريع لتقييم الألم ومحاولة تخفيفه وعلاجه.
٦. قم بالتعبير عن أي شكوى بخصوص رعايتك من خلال مسؤول العلاقات العامة / على ١٧٨١٢٠٢٦/١٧٨١٢٥٠٠/١٧٨١٢٠٢٦
٧. مناقشة الفريق العلاجي ومشاركتهم في الخطة العلاجية واتخاذ القرار.
٨. عند الخروج من المستشفى، سيتم تزويدك بمعلومات حول احتياجاتك الصحية المستمرة.
٩. الرفض أو التوقف عن العلاج أو الأدوية بما لا يتعارض مع القانون، وسوف يتم شرح العواقب المترتبة على التوقف عن العلاج مع تحملك المسؤولية، وسيطلب على إثره توقيعك على ذلك.
١٠. لديك الحق في أن تكون على علم بحالتك الطبية والعلاجات الممكنة قبل الموافقة على الرعاية.
١١. لدى المريض الحق في طلب رأي طبيب آخر.
١٢. لديك الحق في تحديد من يرغبون في المشاركة في قرار الرعاية الخاصة بك.
١٣. لديك الحق في الحصول على سجلاتك الطبية / معلومات الرعاية الصحية الخاصة بك دون تكلفة باهظة.

ثانياً: الحقوق المتعلقة بالمعلومات:

١. الإلمام برسالة ورؤية المستشفى.
٢. يحق لك أن تعرف، باسم، الطبيب والممرضات والموظفين المسؤولين عن رعايتك.
٣. لديك الحق في أن تكون على علم والمشاركة في القرارات المتعلقة بصحتك وعلاجك، كن على علم بأي نتائج غير متوقعة أو مضاعفات أو أحداث غير متوقعة.
٤. الحصول على معلومات عن التكاليف التقريبية لعلاج حالة المريض الصحية.
٥. لدى المريض الحق في الحصول على شرح مفصل لقاتورته.
٦. للمريض الحق بطلب المساعدة من الناحية الدينية أو الروحية.
٧. نحن ندعم ونحترم قرارك في حالة رغبتك في التبرع بالأعضاء، وبما أن هذه الخدمة غير متوفرة لدينا، فإنه سوف يتم مساعدتك من قبل الطبيب المعالج، أو المدير الطبي بقدر المستطاع، للوصول إلى الجهات الطبية التي توفر هذه الخدمات.

ثالثاً: الحقوق المتعلقة بالخصوصية و السرية:

١. الخصوصية في كافة الإجراءات العلاجية.
٢. التعامل مع كل البيانات الخاصة بالمريض وبحالته الصحية بسرية تامة ما لم تطلب من جهات رسمية، أو الشركة ذات العلاقة بالعلاج الطبي للمريض.
٣. التعامل مع ملف المريض بسرية والحفاظ عليه من الضياع وسوء الاستعمال، وأن لا يطلع عليه سوى الفريق المعالج، والأشخاص المصرح لهم من قبل الجهات الرسمية.

رابعاً: الحقوق المتعلقة بالأمن و السلامة:

١. توفير الوسائل التي تضمن سلامة المريض الشخصية.
٢. توفير الوسائل التي تحمي ممتلكات المريض من الضياع أو السرقة (عند الحاجة).
٣. حمايتك من أي اعتداء، أو إهانة جسدية، أو لفظية، أو نفسية.

قائمة واجبات المرضى

١. التعامل مع العاملين بالعيادة و المرضى الآخرين بأسلوب لائق، واحترام خصوصياتهم.
٢. احترام جميع النظم بالعيادة مثل:
 - أ- مواعيد الزيارة.
 - ب- إتباع الأنظمة الخاصة بالأغذية، وعدم إحضار الأطعمة من الخارج حرصاً على سلامة المرضى.
 - ت- إتباع تعاليم الأمن و السلامة بما فيها عدم التدخين، وعدم استعمال الهاتف الجوال وعدم التصوير في الأماكن الغير مصرح بها لذلك.
 - ث- المحافظة على ممتلكات العيادة.
٣. افصح عن جميع المعلومات ذات الصلة فيما يتعلق بالشكوى الحالية والتاريخ الطبي السابق واي ادخال للمستشفى، وأي مرض معدي لديك و جميع الأدوية التي تأخذها.
٤. التأكد من فهم جميع الإجراءات التشخيصية و العلاجية، أو أي تدخل جراحي، قبل التوقيع بالموافقة.
٥. إتباع إرشادات الفريق العلاجي بما فيها استعمال الأدوية، و إيلاغهم في حالة رفض أو عدم القدرة على إتباع الخطة العلاجية.
٦. تحمل المسؤولية في حالة رفض العلاج أو الدواء، و التوقيع على ذلك.
٧. الالتزام بالمواعيد المحددة للمتابعة، و الاتصال قبل فترة كافية بمركز الاتصال عند الرغبة في إلغاء أو عمل موعد آخر.
٨. دفع التكاليف الخاصة بالعلاج من خلال شركة التأمين أو عن طريق المريض.
٩. احترام الأولوية للحالات الطارئة حتى إذا كان هذا الأمر خلال وقت الموعد المخصص لك.
١٠. عدم إحضار الأشياء الشخصية الثمينة، حيث أن العيادة غير مسؤولة عن حماية هذه الممتلكات.